

EXPLICATIONS POUR UNE INTEGRATION AVEC CASHLOGY

La Cashlogy a besoin d'un logiciel pour fonctionner qui est appelé CashlogyConnector, ce logiciel doit être intégré avec le logiciel de caisse (TPV) pour pouvoir fonctionner.

Il y a deux possibilités d'intégration dépendant du type de développement et de personnalisation désirée :

- 1- TCP/IP (Envoyer des commandes par une adresse IP et un port).** Dans ce type d'intégration, vous pouvez envoyer différentes commandes par un socket de communication pour informer la machine sur le montant à encaisser, ou à rembourser, mais aussi pour accéder aux différents menus et fonctionnalités proposés.

Vous pouvez choisir parmi trois types d'intégrations TCP/IP :

- Intégration **Express**: Vous ne devez intégrer que quatre commandes, et vous utilisez les écrans de CashlogyConnector pour travailler avec la machine.
Le temps estimatif pour faire ce type d'intégration est environ une semaine.
 - Intégration **complète**: Vous devez intégrer toutes les commandes, y compris la surveillance des erreurs de fonctionnement éventuelles de la machine, mais vous n'affichez pas d'écran CashlogyConnector.
Le temps estimatif pour faire ce type d'intégration est entre 1 et 3 mois.
 - Intégration **mixte**: Basé sur l'intégration express, vous pouvez intégrer les commandes dont vous avez besoin pour arriver au type de personnalisation que vous recherchez, mais sans la difficulté et contraintes de l'intégration complète.
Le temps pour faire ce type d'intégration est assez variable car il dépend de la personnalisation souhaitée, et du développement déjà réalisé.
- 2- Micro-Intégration (Cashlogy Tickets):** Ce type d'intégration utilise un système de fichiers d'échange (Json) où le logiciel de caisse informe CashlogyConnector, par un fichier transmis, sur le montant que la machine doit encaisser (ou rembourser).
Pour utiliser ce système, vous devez utiliser le logiciel CashlogyTickets (soumis à licence, nous consulter pour plus de précisions).
C'est une intégration plus facile que l'autre type (TCP/IP).
Le temps estimatif pour faire ce type d'intégration est d'environ 2-3 jours .

Azkoyen recommande l'intégration **Express**, car c'est l'intégration la plus répandue en raison du contrôle qu'elle vous offre par rapport à la quantité de travail à produire pour l'obtenir.

Un autre point important est la simplification d'utilisation par l'utilisateur final, parce que tout le contrôle sera proposé par votre logiciel de caisse.

De plus, en choisissant l'intégration express, vous pourrez personnaliser l'intégration en fonction des besoins de l'utilisateur final, sans avoir perdu le travail d'intégration fait auparavant.

Une fois l'intégration terminée, vous devrez «certifier» cette intégration avec votre logiciel. Cette certification est juste un contrôle que tous les échanges et fonctionnalités indispensables au bon fonctionnement du système de caisse avec Cashlogy soient opérationnels.

Voici les étapes à suivre pour cette certification:

- 1- Tous les logiciels qui ont une intégration avec Cashlogy devront être contrôlés avec une liste de contrôle (ci-jointe) que les développeurs devront checker point par point (Chapitre 7 du manuel d'intégration de CashlogyConnector).
De plus, le développeur devra nous fournir un **petit manuel** où il explique comment configurer le logiciel, comment faire une vente et un remboursement, comment nous pouvons entrer dans le menu Backoffice et ainsi de suite.
- 2- Nous ne commençons aucune certification si le développeur ne nous a pas transmis la liste de contrôle validée et le petit manuel avant l'installation.
- 3- Lorsque nous avons tous les documents, nous fixons ensemble une date pour installer le logiciel dans notre laboratoire de certification par TeamViewer ou autre moyen convenu.
- 4- La première certification sera faite par notre support technique France avec vous et si tout est OK, le service qualité situé en Espagne, fera la certification finale.
- 5- Dans le cas où nous trouvons une erreur ou quelque chose à corriger, que ce soit à la première ou à la certification finale, le support technique France contactera immédiatement le développeur pour lui expliquer la situation et l'aider à corriger l'erreur qui a été trouvé.
- 6- Une fois l'erreur corrigé, nous reprendrons rendez-vous pour réinstaller le logiciel corrigé.
- 7- A la fin, quand tout est ok, le département qualité enverra au développeur une attestation de certification.

Il est indispensable que vous nous envoyiez **le nom du logiciel, le nom de la société de développement** et une **adresse e-mail** pour pouvoir vous donner un accès à notre web technique où vous trouverez des manuels et des outils utiles, voire indispensable, pour pouvoir réaliser l'intégration dans les meilleures conditions.

De plus, il est nécessaire qu'après avoir choisi le type d'intégration que vous allez intégrer à votre logiciel caisse de prévenir le support technique France afin qu'il puisse vous aider pendant tout le processus.

Le Support Technique reste à votre disposition pour toute question que ce soit au sujet de l'intégration ou de la Cashlogy,

Contact support Technique France:

Fabrice Beaudoin

Technical Account Supervisor

Tel. +33 6 37 28 19 04

FabriceBeaudoin@azkoyen.com

Payment Technologies Division
